ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

11 tém · 36 otázok

OBSAH

1. Dôležité informácie pre každého návštevníka 8
2. Vstupenky 2
3. ZŤP a prístupnosť 3
4. Camping 1
5. Práca 1
6. Pohyb na festivale 4
7. Doprava na festival a parkovanie 2
8. Ubytovanie v areáli festivalu 3
9. Jedlá a nápoje 1
10. Bezpečnosť na festivale 7
11. Podmienky vstupu na festival 4

1. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE PRE KAŽDÉHO NÁVŠTEVNÍKA

1. Kedy sa koná LOVESTREAM Festival 2026?

LOVESTREAM festival potrvá od 7. do 9. augusta 2026.

2. Kde sa koná LOVESTREAM Festival 2026?

Staré letisko Vajnory, Bratislava.

3. Kedy otvárame brány?

Brány festivalu sa otvárajú v piatok 7. augusta od 13:00. Areál je otvorený do 03:00 nasledujúceho dňa.

4. Čo ma čaká pri vstupe do areálu festivalu?

Pri vstupe do areálu budú všetci návštevníci podrobení bezpečnostnej kontrole. Všetci návštevníci dostanú po preukázaní platnej vstupenky pri príchode na festival festivalový náramok s QR kódom. Pre umožnenie vstupu a zotrvanie v areáli festivalu je návštevník povinný mať náramok po celý čas trvania festivalu na ruke. S týmto náramkom môže návštevník kedykoľvek vchádzať a vychádzať z areálu.

5. Čo mám zakázané priniesť do areálu festivalu?

Drogy, toxické a omamné látky, sklené nádoby, plechovky, plastové fľaše, výbušné látky - trhaviny, pyrotechnika, zbrane - strelné, sečné, nože, nožnice, záznamové zariadenia a to dátové, obrazové a zvukové (s výnimkou mobilného telefónu), dáždniky, párty stany, skladacie stoličky, nadrozmerná batožina (max rozmer veľkosť A3/13L), bicykle, kolobežky, longboard/skateboard, teleskopické tyče, vrátane selfie tyčí, laserové ukazovátka.

Ďalej je účastníkom festivalu zakázané:

- Vylepovať a rozdávať akékoľvek propagačné materiály, či vykonávať iné marketingové aktivity bez povolenia organizátora
- Fotografovať a vytvárať zvukové a obrazové záznamy profesionálnou technikou (Fotografovanie je povolené iba vopred akreditovaným fotografom)
- Liezť či preliezať stavby a zariadenia v priestore akcie - fasády, ploty, steny, stĺpy, strechy a iné konštrukcie

Bezpečnostná služba má právo vykázať z areálu neautorizovaných predajcov, osoby narušujúce pokojný priebeh festivalu a návštevníkov bez platného identifikačného náramku.

6. **Môžem si priniesť vlastné jedlo a nápoje?**
   Na festival je z bezpečnostných dôvodov zakázané vnášať vlastné nápoje a jedlo akéhokoľvek množstva.

7. **Je na festival povolený vstup so zvieraťom?**
   Na festival je z bezpečnostných dôvodov zakázané vstupovať so psami a inými zvieratami s výnimkou asistenčných psov zdravotne postihnutých osôb.

8. **Čo s batožinou počas festivalu?**
   Do areálu nie je možné priniesť batožinu, na to je určená úschovňa batožiny. Povolený rozmer pre vstup do areálu je max veľkosť do A3. Z dôvodu bezpečnosti nie je dovolené priniesť do areálu dáždnik. Ak chcete mať svoje veci v bezpečí, môžete si zakúpiť uzamykateľnú Lock-Inn skrinku. Počet skriniek je limitovaný.

2. VSTUPENKY

1. **Stratil som e-mail s lístkami / potrebujem zmenu, vrátenie, upgrade alebo poistenie.**
   Tieto požiadavky vybavuje predajca: Ticketportal (help@ticketportal.sk) alebo NFCtron/Hometicket (info@nfctron.com). Priložte potvrdenie o platbe a e-mail z objednávky.

2. **Dajú sa lístky kúpiť aj na mieste?**
   Áno, aj priamo na festivale; odporúčame však kúpu vopred online.

3. ZŤP A PRÍSTUPNOSŤ

1. **Má nárok na zľavu aj môj sprievod?**
   Áno, pri preukaze ZŤP-S si zvýhodnenú ZŤP vstupenku zakúpi aj sprievod (dve ZŤP vstupenky). Vstup zdarma pre sprievod nie je.

2. **Je pre ZŤP vyhradené/zvýhodnené parkovanie?**
   Vyhradené miesta pre ZŤP budú; zľava nie je, stačí bežný AUTO PARKING lístok a pri príchode preukaz ZŤP.

3. **Je areál bezbariérový?**
   Áno, vstup cez hlavný vstup, vyhradená plošina pre imobilných návštevníkov a bezbariérové toalety.

4. CAMPING

1. **Sú v kempe sprchy, toalety a pitná voda?**
   Kempingové zóny majú toalety, sprchy a stráženie; pitná voda je v areáli. Pri Free Land sú mobilné toalety a platená sprcha.

5. PRÁCA

1. **Hľadáte brigádnikov/dobrovoľníkov?**
   Napíšte na dobrovolnici@lovestream.sk.

6. POHYB NA FESTIVALE

1. Ako funguje vstup do areálu a jeho opustenie?

Všetci návštevníci dostanú po preukázaní platnej vstupenky pri príchode na festival festivalový náramok s QR kódom, ktorý je neprenosný. Pre umožnenie vstupu a zotrvanie v areáli festivalu ste povinný mať náramok po celý čas trvania festivalu na ruke. S týmto náramkom môžete vchádzať a vychádzať z areálu kedykoľvek. Náramok odovzdáte až po skončení celého festivalu alebo vášho festivalového dňa.

2. Kde sa môžem v rámci areálu pohybovať?

Nakoľko sa festival koná na veľkej voľnej ploche, návštevník sa môže pohybovať kdekoľvek v rámci areálu (mimo VIP zóny, ak nedisponuje touto vstupenkou). Tribúny a vyhradené miesta na sedenie nie sú k dispozícii.

3. Čo všetko sa bude nachádzať v areáli festivalu?

Zahraniční aj domáci interpreti vystúpia na dvoch veľkých stejdžoch - Main stage, Electronic stage. Pripravené je aj kempingové mestečko, pitná voda, zdravotné stredisko, gastro stánky, parkovacie státie, oddychové a iné zážitkové aktivity, zábavný park, VIP zóna a mnohé ďalšie atrakcie a aktivity.

4. Môžem počas festivalu voľne prichádzať a odchádzať?

Kedykoľvek potrebujete, môžete pohodlne odísť a vrátiť sa späť cez hlavný vchod. Stačí pri opätovnom príchode absolvovať kontrolu, aby sme vám mohli zaručiť hladký a bezpečný vstup naspäť na festival.

7. DOPRAVA NA FESTIVAL A PARKOVANIE

1. Ako sa dostanem na festival?

Na festival sa dostanete prostredníctvom bratislavskej MHD na zastávku OC Vajnory, osobným autom (potrebné zakúpiť si parkovanie), taxíkom alebo na bicykli na adresu Staré letisko Vajnory. Pre návštevníkov so SLOVAK LINES pripravujeme priamy spoj priamo ku areálu festivalu. Pre viac informácií sledujte naše sociálne siete.

2. Aké sú možnosti parkovania?

Pre návštevníkov máme dispozícii limitovaný počet parkovacích miest.

8. UBYTOVANIE V AREÁLI FESTIVALU

1. Je v areáli možné stanovať?

Festival bude disponovať stanovým mestečkom priamo v areáli Vajnorského letiska. Stan v stanovom mestečku je potrebné si vopred zakúpiť. Ak plánujete stanovanie v PUBLIC CAMP-e, je potrebné priniesť si vlastný stan.

2. Ak prídeme dodávkou, v ktorej chceme prespať, stačí nám parking vstupenka?

Nie, bežná parking vstupenka slúži len na parkovanie vozidla a neumožňuje prespávanie. Ak plánujete spať v aute, dodávke alebo karavane, potrebujete si zakúpiť CAMPING + PARKING alebo KARAVAN PARKING vstupenku, ktorá je na to určená.

3. Kúpil som si CAMPING + PARKING vstupenku. Koľko stanov si môžem postaviť?

Každá vstupenka zahŕňa možnosť postaviť 2 stany, každý pre 2 osoby.

9. JEDLÁ A NÁPOJE

1. **Aké jedlo môžem očakávať na festivale?**

   Na festivale Lovestream je široká ponuka jedla. Od bežných hamburgerov, cez rôzne pečené a grilované mäsá, šaláty, cestoviny, pizza či fresh džúsy. Ponuka stravovania zahŕňa slovenskú tradičnú a aj medzinárodnú kuchyňu.

10. BEZPEČNOSŤ NA FESTIVALE

1. **Je v areáli zdravotnícke stredisko?**

   Áno, areál disponuje troma zdravotníckymi stanovišťami, kde je non stop k dispozícii lekár a zdravotný personál.

2. **Užívam lieky. Je možnosť uloženia liekov v chladničke?**

   Áno, v jednom zo zdravotných stanovíšť sa nachádza chladnička, kde vám náš personál bezpečne uskladní vaše lieky.

3. **Ako je zabezpečená bezpečnosť návštevníkov festivalu v areáli?**

   O bezpečnosť v areáli sa stará súkromná bezpečnostná služba, ktorá nepretržite monitoruje areál festivalu a jeho okolie. Máme k dispozícii kamerový systém a tiež prebieha úzka spolupráca a koordinácia s Mestskou políciou a s Políciou SR.

4. **Ako je zabezpečené sledovanie počasia počas festivalu?**

   Priamo v areáli máme k dispozícii non stop vlastné profesionálne monitorovacie centrum, kde sa v hodinových intervaloch vyhodnocuje počasie, ktoré zahŕňa pohyb vetra, rýchlosť vetra, možné zrážky či búrky.

5. **Čo robiť v prípade náhlej a neočakávanej udalosti?**

   Máme vytvorený bezpečnostný a evakuačný plán. V prípade takejto udalosti treba sledovať LED obrazovku na stejdži, kde budú zverejnené informácie o evakuácii a postupne. V celom areáli sú rozmiestnené mapy s vyznačenými únikovými východmi, ktoré sú vyznačené aj samostatne zelenou tabuľou EXIT. Treba sa v takýchto prípadoch riadiť pokynmi bezpečnostnej služby a nepodliehať panike.

6. **Čo v prípade, že sa mi stratí dieťa na festivale?**

   V takomto prípade odporúčame vyhľadať najbližšieho člena bezpečnostnej služby alebo organizátora, ktorí prostredníctvom vysielačky zabezpečia zverejnenie tohto oznamu s uvedením miesta, kde sa vaše dieťa nachádza.

7. **Čo v prípade, ak na festivale niečo stratím?**

   Pri hlavnom vchode sa nachádza stánov "Straty a nálezy", kde sa priebežne zhromažďujú všetky nájdené veci počas festivalu.

11. PODMIENKY VSTUPU NA FESTIVAL

1. **Čo potrebujem na kúpu ZŤP lístku?**

   Na kúpu a kontrolu pri vstupe potrebujete iba platný preukaz ZŤP ktorejkoľvek kategórie.

2. **Akceptujete aj preukazy ZŤP iných krajín?**

   Áno, akceptujeme aj platné preukazy ZŤP vydané v iných krajinách.

3. Je v predaji detská VIP vstupenka?

Detská VIP vstupenka nie je v predaji. Festival umožňuje vstup do VIP zóny deťom, ktoré majú platnú obyčajnú detskú vstupenku.

4. Je v cene VIP vstupenky aj kredit na bare/občerstvenie?

Nie, kredit na bar ani občerstvenie nie je v cene VIP vstupenky zahrnutý. VIP zóna má však svoj vlastný bar a občerstvenie, ktoré si môžete pohodlne na mieste zakúpiť.